



ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

CENTRE FOR PROPELLING THE EDUCATION IN SOUTHERN BORDER PROVINCES | OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY, MINISTRY OF EDUCATION

รายงานผลการติดตามและประสาน การช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ ของครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘





รายงานผลการติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยา
ผู้ได้รับผลกระทบของครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต
อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงศึกษาธิการ
ธันวาคม ๒๕๖๘

ด้วยมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ ได้มีมติรับทราบและเห็นชอบให้การสนับสนุนสวัสดิการแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบ โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๗ และมอบหมายให้กระทรวงศึกษาธิการจัดสรรงบประมาณเพื่อช่วยเหลือเยียวยาเป็นจำนวนไม่เกินรายละ ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท โดยหักลบจากเงินเยียวยาที่ได้รับไปแล้ว ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนและเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่ครอบครัวผู้สูญเสีย

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศค.จชต.) ซึ่งเป็นหน่วยงานการศึกษาสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ มีภารกิจในการอำนวยการ ส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาการจัดการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ หน่วยงานภาครัฐ และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ทั้งนี้มีหน้าที่และอำนาจในการเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา การเยียวยา และการพัฒนานักเรียนนักศึกษา ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุตรของผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

กองปรกัษประภาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ข้อ ๒๓ กำหนดให้ศูนย์ประสานงานและบริหารการศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตามข้อ ๕ ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และประสานงานการให้ความช่วยเหลือภายหลังจากผู้ได้รับผลกระทบได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาแล้ว

ในการนี้ ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศค.จชต.) ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบ ประเมินผล และประสานการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ – ๔ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส รวมจำนวนทั้งสิ้น ๖๙ ราย โดยมีผู้อำนวยการศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ พร้อมด้วยผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมลงพื้นที่เพื่อดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวให้บรรลุวัตถุประสงค์

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศค.จชต.) ขอขอบคุณหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่ให้ความร่วมมือในการลงพื้นที่ติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบของครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จนการดำเนินงานสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ทุกประการ ทั้งนี้ รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการติดตาม ประเมินผล และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการช่วยเหลือเยียวยาในระยะต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
ธันวาคม ๒๕๖๘

บทสรุปผู้บริหาร

การติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบของครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษา ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศค.จชต.) ได้ดำเนินการติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยา ระหว่างวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ – ๔ กันยายน ๒๕๖๘ เพื่อติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยา ครอบครัวผู้เสียหายภายหลังจากรับเงินเยียวยาตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมี วัตถุประสงค์เพื่อ (๑) ตรวจสอบและประเมินผลการได้รับความช่วยเหลือของครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบ (๒) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อให้การช่วยเหลือในระยะต่อไปมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โดยมีหน่วยงานร่วมติดตามประกอบด้วย ผู้แทนจากศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัด ชายแดนภาคใต้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งร่วมปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบและครอบคลุมพื้นที่จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส ทั้งนี้ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบ ที่ได้รับการติดตามมีจำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๒ ของผู้ที่มีสิทธิรับการช่วยเหลือ จากผู้ได้รับผลกระทบจำนวน ๗๓ ราย การประเมินผลคุณภาพชีวิตหลังได้รับเงินเยียวยาครอบคลุม ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. คุณภาพชีวิต (ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ) ผลการติดตามสะท้อนว่าด้านคุณภาพชีวิตของทายาทและสมาชิกครอบครัว ส่วนใหญ่มีฐานะทางเศรษฐกิจค่อนข้างมั่นคง สามารถวางแผนการใช้จ่ายและการออม รวมทั้ง มีศักยภาพในการสนับสนุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับบริบทครอบครัว เช่น การนำเงิน ไปเป็นทุนการศึกษา ปรับปรุงความเป็นอยู่ของครอบครัวให้ดีขึ้น

๒. ทักษะคติ (ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้านคำสั่งอำนวยความสะดวก และด้านช่วงเวลาการให้บริการ) ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบมีความรู้สึกเชิงบวก ต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยเห็นว่าการช่วยเหลือของกระทรวงศึกษาธิการและรัฐบาลมีความสำคัญ ในการฟื้นฟูคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ แม้จะมีความล่าช้าในบางกระบวนการ แต่ก็เชื่อมั่น ในความต่อเนื่องของการช่วยเหลือ ทั้งรูปแบบเงินเยียวยา การสนับสนุนสวัสดิการ การบรรจุเข้ารับ ราชการ และทุนการศึกษา ซึ่งช่วยให้ครอบครัวสามารถดำเนินชีวิตต่อไปได้ตามอัตภาพ

การดำเนินงานติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยาฯ ครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่าการช่วยเหลือ ของภาครัฐสามารถสร้างความมั่นคงระดับหนึ่งให้แก่ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบและเป็นปัจจัยสำคัญ ในการฟื้นฟูคุณภาพชีวิต ทั้งนี้ ข้อมูลการติดตามและข้อเสนอแนะทั้งหมดจะถูกนำไปใช้ปรับปรุง นโยบายและกระบวนการช่วยเหลือในอนาคตให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับบริบท ของจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างยิ่ง

	หน้า
คำนำ.....	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ.....	ค
บทที่ ๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	๑
วัตถุประสงค์.....	๒
ขอบเขตการดำเนินงาน	๒
หน่วยงานร่วมลงพื้นที่	๘
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๘
กรอบแนวทางดำเนินงาน	๙
บทที่ ๒ ผลการติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ.....	๑๐
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	๑๒
ตอนที่ ๒ ความเห็นเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษา	๑๕
ตอนที่ ๓ คุณภาพชีวิตของผู้ได้รับผลกระทบ	๑๖
ตอนที่ ๔ ทักษะชีวิตของผู้ได้รับผลกระทบ.....	๑๗
สรุปข้อมูลการสัมภาษณ์บุคคลในชุมชนโดยรอบ.....	๑๙
บทที่ ๓ สรุปผลและข้อเสนอแนะ	๒๐
สรุปผล	๒๐
ข้อเสนอแนะ	๒๑
ภาคผนวก.....	๒๒
ภาคผนวก ก ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ.....	๒๓
ภาคผนวก ข รายละเอียดการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง.....	๒๗
ภาคผนวก ค ภาพประกอบการดำเนินงาน	๓๖
คณะทำงานเยียวยาติดตามและประสานการช่วยเหลือ	๔๓

ความเป็นมาและความสำคัญ

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ เป็นต้นมา พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้เผชิญกับเหตุการณ์ความไม่สงบซึ่งส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อชีวิต ความปลอดภัย และทรัพย์สินของประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งตกเป็นเป้าหมายของการใช้ความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง เหตุการณ์สะเทือนขวัญเริ่มปรากฏเด่นชัดจากกรณีครูเสียชีวิตรายแรกเมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๔๗ และตลอดระยะเวลาจนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ มีครูและบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และ ๔ อำเภอของจังหวัดสงขลา (จะนะ เทพา นาหวี และสะบ้าย้อย) ถูกลอบทำร้ายจนเสียชีวิตรวมทั้งสิ้น ๑๘๓ ราย

กระทรวงศึกษาธิการได้เสนอขอรับการช่วยเหลือเยียวยาแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตเป็นจำนวนไม่เกินรายละ ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท โดยหักลบกับเงินเยียวยาที่เคยได้รับมาก่อนหน้า ๕๐๐,๐๐๐ บาท คณะรัฐมนตรีจึงมีมติเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เห็นชอบให้ดำเนินการจ่ายเงินช่วยเหลือย้อนหลังตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๗ โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดขั้นตอนให้ผู้มีสิทธิยื่นคำร้องต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในภูมิลำเนา ก่อนส่งต่อให้คณะอนุกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาสิทธิและจัดส่งข้อมูลไปยังศูนย์ประสานงานและบริหารการศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในขณะนั้น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕- ๒๕๖๘ ได้อนุมัติจ่ายเงินช่วยเหลือแก่ครูผู้ได้รับผลกระทบจำนวน ๖๑๑ ราย ในกลุ่มผู้เสียหายทั้งหมด ๑๗๐ ราย รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น ๔๕๑,๕๔๑,๗๗๔.๙๙ บาท โดยกำหนดให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องติดตามและประเมินผลหลังการจ่ายเงินอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ กลุ่มวิจัย ติดตามและประเมินผลการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การให้ความช่วยเหลือระหว่างวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ - ๔ กันยายน ๒๕๖๘ ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส รวมจำนวนผู้ได้รับผลกระทบที่ลงพื้นที่ติดตามทั้งสิ้น ๖๙ ราย โดยมีความร่วมมือจากผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายภาคส่วน ทั้งในระดับจังหวัดและหน่วยงานด้านการศึกษา โดยกระบวนการติดตามและประเมินผลดังกล่าวนับเป็นกลไกสำคัญในการสะท้อนผลลัพธ์ของการเยียวยา ตลอดจนปัญหา ความต้องการ และผลกระทบที่ยังคงดำรงอยู่ ซึ่งจะเป็นฐานข้อมูลสำคัญสำหรับการพัฒนานโยบายด้านสวัสดิการ ความปลอดภัย และการสนับสนุนครูในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในอนาคต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และประสานงานการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างมีประสิทธิภาพ ภายหลังจากที่ผู้ได้รับผลกระทบได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยา

๒. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย วางแผนนโยบายและขั้นตอนการดำเนินการติดตาม และประสานการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการดำเนินงาน

๑. เป้าหมาย

ทายาทผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๖๙ ราย

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระหว่างวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ – ๔ กันยายน ๒๕๖๘

๓. พื้นที่/สถานที่ดำเนินงาน

ณ จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส

๔. ขั้นตอนการติดตาม

๑) การกำหนดวัตถุประสงค์

๒) ขอบเขตการติดตาม

๓) วางแผนการลงพื้นที่ติดตามและประสานการช่วยเหลือ

๔) ดำเนินการตามแผน

๕) รวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล

๖) การรายงานผล

๕. เครื่องมือการติดตาม

แบบสัมภาษณ์การติดตามการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๖. ปฏิทินการดำเนินงาน

วันที่	ชื่อ-สกุล ผู้ได้รับความเสียหาย (เสียชีวิต)	ชื่อ-สกุล ผู้ได้รับผลกระทบ	ที่อยู่
๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑. นายปราบ แสงดารา	๑. นางรุ่งรัตน์ แสงดารา ๒. นางหนูบัว ชลบุตร ๓. นายเปรม แสงดารา ๔. นายปอน แสงดารา ๕. นางปิ่นนภา เอกทัศ ๖. นางพวงสุด เพ็ชรเรือนทอง	อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
	๒. นายอัปดุลมาน๊ะ เจะซอ	๑. นายอิกรอม เจะซอ ๒. นางสาวรีพี๊ะ เจะซอ ๓. นางสาวแวลีเมาะ แวมูเนาะ	อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
	๓. นายทศทิศ สมิตะมุกลิก	๑. นางสาวอินทิรา สมิตะมุกลิก	อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
	๔. นางสาวเลขา อิศสระ	๑. นายวิจิตร อิศสระ ๒. นายบรรจง อิศสระ ๓. นางลดาวัลย์ อิศสระ ๔. นายเอกชัย อิศสระ ๕. นายไววิทย์ อิศสระ ๖. นางนวนน้อย แสงสว่าง	อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๕. นายมะดาอ๊ะยะ ยะลาแป	๑. นางสาวอวาติฟ ยะลาแป ๒. นางสาวอัลวาณีย์ ยะลาแป ๓. นางลัลลิตา ยะลาแป	อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
	๖. นายवास โอชาอัมพวัน	๑. นางเอียน ถาวรสุข ๒. นางอิน ผ่องใส ๓. นายถวิล โอชาอัมพวัน	อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี
	๗. นายเชาวโรจน์ กิ่งรัตนะ	๑. นางเนตรนารี พุกรอด ๒. นางเพ็ญวดี กิ่งรัตนะ	อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

วันที่	ชื่อ-สกุล ผู้ได้รับความเสียหาย (เสียชีวิต)	ชื่อ-สกุล ผู้ได้รับผลกระทบ	ที่อยู่
๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๘. นายมันโสร โส๊ะปาเนาะ	๑. นางสาวฮานานี โส๊ะปาเนาะ ๒. นายฮาฟิส โส๊ะปาเนาะ ๓. นายฮาเกมี โส๊ะปาเนาะ ๔. นางสาวฮานีพะ โส๊ะปาเนาะ ๕. นายฮัมดี โส๊ะปาเนาะ ๖. นายฮาฏีรีน โส๊ะปาเนาะ ๗. นางยารีเยาะ มะหะ	อำเภอรามัน จังหวัดยะลา
	๙. นายฮาติม สาระ	๑. นางเพาซียะ สาระ ๒. นางสาวนุรลฮูดา สาระ ๓. นายไคลามิ สาระ ๔. นางสาวซุลฟา สาระ ๕. นายอานัส สาระ ๖. นางสาวอิฮติซาม สาระ ๗. นายอับดุลบาซิต สาระ ๘. นายอัมรี สาระ	อำเภอรามัน จังหวัดยะลา
	๑๐. นายดอโรแม สะอุ	๑. นางกุสียาส สะอุ ๒. นายนะห์ดี สะอุ ๓. นายบาสซัม สะอุ	อำเภอรามัน จังหวัดยะลา
๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑๑. นายมะรีเพ็ง แมดิงแวง	๑. นางสาวนุรอตีกะห์ แมดิงแวง ๒. นายอับดุลการิม แมดิงแวง ๓. นายมันโสร แมดิงแวง ๔. นางสาวนุรอตีฟา แมดิงแวง ๕. นางสาวนุรอตีดาเยห์ แมดิงแวง ๖. นายอัมรุ แมดิงแวง ๗. นายอาลีมีน แมดิงแวง ๘. นางสาวนุรอตีนา แมดิงแวง	อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส

วันที่	ชื่อ-สกุล ผู้ได้รับความเสียหาย (เสียชีวิต)	ชื่อ-สกุล ผู้ได้รับผลกระทบ	ที่อยู่
	๑๒. นายมะตอเฮ ยามา	๑. นางรอมะาะ ยามา ๒. นางสาวอารีณี ยามา ๓. นางสาวชัยยานี ยามา ๔. นายมุขัมมิล ยามา ๕. นายมุดดัสซึร ยามา ๖. นายมุคลีชีน ยามา	อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส
	๑๓. นายวิลาส เพชรพรหม ๑๔. นางคมขำ เพชรพรหม	๑. นางสาวปัทมา เพชรพรหม ๒. นางสาวปิยะพร เพชรพรหม ๓. นางสาวเพ็ญพร เพชรพรหม	อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส
	๑๕. นายชลธิ์ เจริญชล	๑. นางพาชียะห์ เจริญชล ๒. นายมูบาร็อก เจริญชล ๓. นายมูฮัมหมัด เจริญชล ๔. นางสาวมูฮายัต เจริญชล	อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส
	๑๖. นายถนอม ถาวรศรี	๑. นางมาลี ถาวรศรี ๒. นายกอบชัย ถาวรศรี ๓. นายอำนาจ ถาวรศรี ๔. นางสาวอารณีย์ ถาวรศรี ๕. นางแดง ถาวรศรี	อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส
	๑๗. นายมงคล สายแก้ว	๑. นายมนัส สายแก้ว ๒. นางสาวรุจิระจ สายแก้ว ๓. พระสีทอง สายแก้ว	อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส
	๑๘. นางเกศินี ทิมเทพ	๑. นางสาวอรปรียา ทิมเทพ ๒. นางสาวพิชญธิดา ทิมเทพ ๓. นางบุญ เอียดเล็ก ๔. นายถาวร ทิมเทพ	อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส
	๑๙. นางอัจฉราภรณ์ เทพธร	๑. นายบรรดาศักดิ์ เทพธร ๒. นายถาวร นวลไย ๓. นางชะดา นวลไย	อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

วันที่	ชื่อ-สกุล ผู้ได้รับความเสียหาย (เสียชีวิต)	ชื่อ-สกุล ผู้ได้รับผลกระทบ	ที่อยู่
	๒๐. นายพินันท์ คงศรีรอด	๑. นายพนาศักดิ์ คงศรีรอด ๒. นายพัฒน์ทรีย์ คงศรีรอด ๓. นางสาวนันธิดา คงศรีรอด ๔. นายนันศรัณย์ คงศรีรอด ๕. นางเจ คงศรีรอด	อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
๓ กันยายน ๒๕๖๘	๒๑. นายพิชัย เสือแสง	๑. นายพิชยวรรษ เสือแสง ๒. นางนารัตน์ เสือแสง	อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
	๒๒. นายสุรเสน มามะ	๑. นายฟาอิซ มามะ ๒. นางสาวมีมีฟาฮาดา มามะ ๓. นางเนอร์รี มามะ ๔. นางเจ๊ะแย มามะ ๕. นายสุรศักดิ์ มามะ	อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
	๒๓. นางเบญจวรรณ พรหมณี	๑. นางสาววิรังรอง พรหมณี ๒. นายรติศ พรหมณี ๓. นายสมชาย พรหมณี ๔. นางถาวร แก่นอินทร์	อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
	๒๔. นายสรรค์ชัย อัครพงศ์พันธุ์	๑. นางสาวสิรินา สมประกอบ ๒. นายอัครพล อัครพงศ์พันธุ์ ๓. นางอมร อัครพงศ์พันธุ์	อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
	๒๕. นายนพดล ศศิณทล	๑. นายอธิปัตย์ ศศิณทล ๒. นางกัลยา ศศิณทล ๓. นางฉลาด แซ่โฮ	อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
	๒๖. นางสาวนันทนิษฐ์ สิตะหิรัญ	๑. นายนิพนธ์ สิตะหิรัญ ๒. นางญาณี ขุนแพ้ว ๓. นายศุภฤกษ์ สิตะหิรัญ ๔. นางสาววลีรัตน์ สิตะหิรัญ ๕. นายธเนศ สิตะหิรัญ	อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

วันที่	ชื่อ-สกุล ผู้ได้รับความเสียหาย (เสียชีวิต)	ชื่อ-สกุล ผู้ได้รับผลกระทบ	ที่อยู่
๔ กันยายน ๒๕๖๘	๒๗. นางสาวปาดิเมาะ แซมมะแซ	๑. นายอาแด แซมะแซ ๒. นางสาวฟาริเดห์ ยีดีอระ ๓. นางสาวรอกีเยาะ แซมะแซ ๔. นายอับดุลเลาะ แซมะแซ ๕. นางสาวอามิตี แซมะแซ ๖. นายซุฟยาน แซมะแซ ๗. นายอาลียัส แซมะแซ	อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
	๒๘. นายรอมลี วาเงาะ	๑. เด็กชายมุฮัมหมัดซูฟี วาเงาะ ๒. เด็กชายมุฮัมหมัดนาบิล วาเงาะ ๓. เด็กหญิงนุรฟากีฮะห์ วาเงาะ ๔. นางสาวพาตีเมาะ สาแม	อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
	๒๙. นายสัญญา อนุบุตร	๑. นายนิทัศน์ อนุบุตร ๒. นายสุภกิจ อนุบุตร ๓. นางธัญพร อนุบุตร ๔. นายพศิน อนุบุตร ๕. นางอัมพร อนุบุตร	อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี
	๓๐. นายเชาว์ ทองทับ	๑. นางสาวชวัลลักษณ์ ทองทับ ๒. นางจूरรัตน์ ทองทับ	อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

หน่วยงานร่วมลงพื้นที่

๑. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี
๒. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยะลา
๓. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนราธิวาส
๔. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต ๑
๕. องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบสามารถเข้าถึงความช่วยเหลือจากภาครัฐได้อย่างครอบคลุม และต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินที่พบว่าครอบครัวรับรู้ถึงการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้นทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ ภายหลังจากได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยา ความช่วยเหลือดังกล่าวจึงเป็นพื้นฐานสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคงของครอบครัวที่สูญเสียเสาหลัก และช่วยลดผลกระทบระยะยาวต่อสมาชิกในครัวเรือน
๒. การลงพื้นที่ติดตามส่งผลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับข้อมูลเชิงประจักษ์เกี่ยวกับสถานการณ์จริง ความต้องการ และปัญหาที่ครอบครัวยังเผชิญอยู่ ซึ่งส่งผลให้การบริหารงบประมาณ และทรัพยากรด้านความช่วยเหลือมีประสิทธิภาพสูงขึ้น
๓. การประสานงานระหว่างศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ หน่วยงานการศึกษา หน่วยงานด้านความมั่นคง และหน่วยงานท้องถิ่น ได้สร้างกลไกทำงานแบบบูรณาการ ซึ่งช่วยยกระดับการดำเนินงานให้เป็นระบบและมีมาตรฐานเดียวกันในทุกพื้นที่ การลงพื้นที่ร่วมกันยังทำให้เกิดความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และช่วยให้การช่วยเหลือครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา
๔. ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบสามารถนำเงินเยียวยาไปใช้ในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การออม การใช้เป็นทุนการศึกษา และการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของสมาชิกในครอบครัว ซึ่งหลายครอบครัวได้สะท้อนว่าเงินเยียวยามีส่วนสำคัญในการวางแผนอนาคตและลดความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจของครัวเรือนโดยตรง
๕. การติดตามข้อมูลเชิงระบบทำให้หน่วยงานสามารถจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการเยียวยาให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในด้านการสนับสนุนอาชีพสุขภาพจิต การศึกษาของบุตรหลาน และสวัสดิการรูปแบบอื่น ๆ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืน

กรอบแนวทางการดำเนินงาน

การดำเนินงานติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นภารกิจสำคัญของศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติภารกิจภายใต้กรอบนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้การช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เสียชีวิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และคำนึงถึงคุณภาพชีวิตของครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบเป็นสำคัญ ทั้งนี้กรอบแนวทางการดำเนินงานได้กำหนดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลภายหลังการได้รับเงินช่วยเหลือ รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การช่วยเหลือมีความต่อเนื่อง ครอบคลุม และสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดำเนินงานระหว่างวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือทายาทหรือครอบครัวของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยา ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการติดตามคุณภาพชีวิตและสภาพความเป็นอยู่หลังการช่วยเหลือ การปฏิบัติงานยึดหลักการวางแผนอย่างเป็นระบบ เริ่มจากการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ได้รับผลกระทบ การกำหนดเส้นทางลงพื้นที่และการประสานงานกับหน่วยงานในพื้นที่ เช่น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด หน่วยงานท้องถิ่นทั้งนี้ได้จัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการติดตาม ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามออนไลน์ แบบประเมินคุณภาพชีวิต และข้อมูลประกอบจากหน่วยงานทางการศึกษา โดยสัมภาษณ์ทายาทที่ได้รับผลกระทบฯ จำนวน ๓๘ คน และการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ ๓๑ คน รวมทั้งสิ้น ๖๙ ราย

ในขั้นตอนการปฏิบัติงานภาคสนาม คณะทำงานได้ลงพื้นที่เยี่ยมติดตามครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบในแต่ละจังหวัด ในการรวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริงครอบคลุม ๒ เรื่อง ดังนี้ ๑. ด้านคุณภาพชีวิต (ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ) ๒. ด้านทัศนคติ (ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้านคำสั่งอำนวยความสะดวก และด้านช่วงเวลาการให้บริการ) เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประกอบการพิจารณาการช่วยเหลือเพิ่มเติมตามสภาพความจำเป็นเฉพาะราย อาทิ การประสานจัดบริการด้านสาธารณสุขสำหรับผู้ป่วยติดเตียงและผู้สูงอายุการฟื้นฟูสภาพจิตใจสำหรับครอบครัวที่ยังได้รับผลกระทบด้านอารมณ์ การสนับสนุนทุนการศึกษา หรือการประสานการบรรจทดแทนตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ

จากการลงพื้นที่จึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และสรุปผลการติดตาม เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายสำหรับใช้พัฒนาระบบการช่วยเหลือเยียวยาให้มีความทั่วถึงและมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น โดยเน้นการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ การเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงบริการของรัฐ การพัฒนากลไกการติดตามอย่างต่อเนื่อง และการเสริมสร้างความมั่นคงด้านคุณภาพชีวิตของครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบอย่างยั่งยืน

ผลการติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบของครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

จากการลงพื้นที่ติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ สามารถติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยาทายาทของผู้เสียชีวิตที่มีสิทธิรับเงินช่วยเหลือเยียวยา จำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๒ จากทายาทผู้ได้รับผลกระทบจำนวน ๗๓ ราย โดยการสัมภาษณ์สอบถามทายาทของผู้เสียชีวิตที่มีสิทธิรับเงินช่วยเหลือเยียวยา หลังจากได้รับการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทัศนคติและคุณภาพชีวิตหลังได้รับการช่วยเหลือเยียวยา ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ โดยการนำเสนอสรุปผลการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ได้รับผลกระทบ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๓ ข้อ

๒.๑ ท่านเห็นว่าแนวทางการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกระทรวงศึกษาธิการในรูปแบบเงินเยียวยาฯ จำนวนไม่เกินร้อยละ ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท เป็นอย่างไร

๒.๒ ท่านเห็นว่าหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นอย่างไร

๒.๓ ท่านเห็นว่ากลไกการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นอย่างไร

ตอนที่ ๓ คุณภาพชีวิตของผู้ได้รับผลกระทบหลังจากได้รับการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

ผู้ได้รับความเสียหาย คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผู้ได้รับผลกระทบ คือ คู่สมรส ผู้สืบสันดาน ผู้บุพการี พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกันบุคคลใด ๆ ซึ่งให้อุปการะ หรืออยู่ในอุปการะของผู้ได้รับความเสียหาย

คุณภาพชีวิต (Quality of Life) คือ คุณภาพชีวิตเป็นแนวคิดหลายมิติที่มีการผสมผสานทั้งด้านร่างกายและจิตใจ มีความเป็นอิสระ มีความสัมพันธ์ทางสังคม สิ่งแวดล้อม และด้านความเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้วฒัฒนธรรม ค่านิยม และเป้าหมายในชีวิตของแต่ละบุคคล โดยแบ่งเป็น ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านร่างกาย (physical domain) คือ การรับรู้สภาพทางร่างกายของบุคคล ซึ่งมีผลต่อชีวิตประจำวัน เช่น การรับรู้สภาพความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกาย การรับรู้ถึงความรู้สึกสุขสบายไม่มีความเจ็บปวด การรับรู้ถึงความสามารถที่จะจัดการกับความเจ็บปวดทางร่างกายได้ การรับรู้ถึงพลังกำลังในการดำเนินชีวิตประจำวัน การรับรู้ถึงความเป็นอิสระที่ไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่น การรับรู้ถึงความสามารถในการเคลื่อนไหวของตน การรับรู้ถึงความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันของตน การรับรู้ถึงความสามารถในการทำงาน การรับรู้ว่าคุณไม่จำเป็นต้องพึ่งพาอาศัยต่าง ๆ หรือการรักษาทางการแพทย์ อื่น ๆ เป็นต้น

๒. ด้านจิตใจ (psychological domain) คือ การรับรู้สภาพทางจิตใจของตนเอง เช่นการรับรู้ความรู้สึกทางบวกที่บุคคลมีต่อตนเอง การรับรู้ภาพลักษณ์ของตนเอง การรับรู้ถึงความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง การรับรู้ถึงความมั่นใจในตนเอง การรับรู้ถึงความคิด ความจำ สมาธิ การตัดสินใจ และความสามารถในการเรียนรู้เรื่องราวต่าง ๆ ของตน การรับรู้ถึงความสามารถในการจัดการกับความเศร้า หรือกังวล การรับรู้เกี่ยวกับความเชื่อต่าง ๆ ของตน ที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต เช่น การรับรู้ถึงความเชื่อด้านวิญญาณ ศาสนา การให้ความหมายของชีวิต และความเชื่ออื่น ๆ ที่มีผลในทางที่ดีต่อการดำเนินชีวิต มีผลต่อการเอาชนะอุปสรรค เป็นต้น

๓. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (social relationships) คือ การรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของตนกับบุคคลอื่น การรับรู้ถึงการที่ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นในสังคม การรับรู้ว่าคุณได้เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือบุคคลอื่นในสังคมด้วย รวมทั้งการรับรู้ในเรื่องอารมณ์ทางเพศ หรือการมีเพศสัมพันธ์

๔. ด้านสิ่งแวดล้อม (environment) คือ การรับรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต เช่น การรับรู้ว่าคุณมีชีวิตรอยู่อย่างอิสระ ไม่ถูกกักขัง มีความปลอดภัย และมั่นคงในชีวิต การรับรู้ว่าคุณได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ดี ปราศจากมลพิษต่าง ๆ การคมนาคมสะดวก มีแหล่งประโยชน์ด้านการเงิน สถานบริการทางสุขภาพและสังคมสงเคราะห์ การรับรู้ว่าคุณมีโอกาสที่จะได้รับข่าวสาร หรือฝึกฝนทักษะต่าง ๆ การรับรู้ว่าคุณได้มีกิจกรรมสันทนาการ และมีกิจกรรมในเวลาว่าง เป็นต้น

๕. ด้านเศรษฐกิจ (economic) คือ อาชีพที่ทำอยู่ในปัจจุบัน รายได้จากอาชีพที่ทำอยู่ในปัจจุบัน และการเก็บออมเงินไว้ใช้ในอนาคต

ตอนที่ ๔ ทศนคติของผู้ได้รับผลกระทบหลังจากได้รับการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

ทัศนคติ (Attitude) คือ ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐ

โดยสรุปผลการติดตามการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต
อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

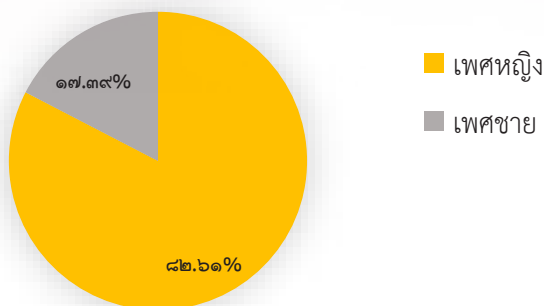
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตารางที่ ๑ ดังนี้
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามการติดตามและประสาน
การช่วยเหลือเยียวยาทายาทของผู้เสียชีวิตที่มีสิทธิรับเงินช่วยเหลือเยียวยา

รายการ		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๒	๑๗.๓๘
	หญิง	๕๗	๘๒.๖๑
	รวม	๖๙	๑๐๐
อายุ	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๓	๔.๓๕
	๒๑ - ๓๐ ปี	๓	๔.๓๕
	๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๑๑.๕๙
	๔๐ ปีขึ้นไป	๕๕	๗๙.๗๑
	รวม	๖๙	๑๐๐
ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	ต่ำกว่าประถมศึกษา	๕	๗.๒๕
	ประถมศึกษา	๖	๘.๗๐
	มัธยมศึกษา	๕	๗.๒๕
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	๔	๕.๘๐
	ปริญญาตรี	๔๐	๕๗.๙๗
	สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๑๓.๐๔
	รวม	๖๙	๑๐๐
สถานภาพ	โสด	๑๖	๒๓.๑๘
	สมรส	๒๔	๓๔.๗๘
	หม้าย	๒๗	๓๙.๑๓
	หย่าร้าง	๒	๒.๙๐
	รวม	๖๙	๑๐๐
ประกอบอาชีพ	ว่างงาน	๑๓	๑๘.๘๔
	นักเรียน/นักศึกษา	๑	๑.๔๕
	รัฐวิสาหกิจ	๒	๒.๙๐
	เกษตรกร	๕	๗.๒๕
	เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการบำนาญ	๓๓	๔๗.๘๓
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง	๘	๑๑.๕๙
	ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างรายวัน	๗	๑๐.๑๔
	รวม	๖๙	๑๐๐

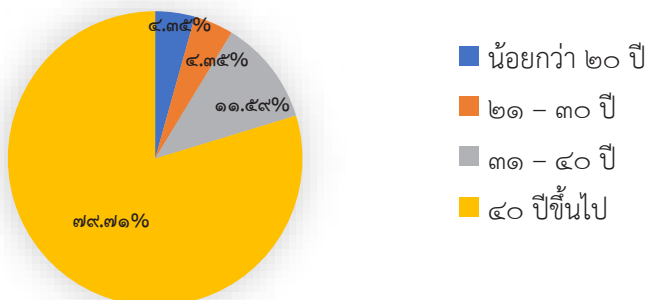
จากตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยาทายาทครูและบุคลากรทางการศึกษาของผู้เสียชีวิตที่มีสิทธิ รับเงินช่วยเหลือเยียวยา จำนวน ๖๙ ราย โดยผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑ และรองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๙ รายละเอียดดังแผนภูมิ ด้านล่าง

แผนภูมิแสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม



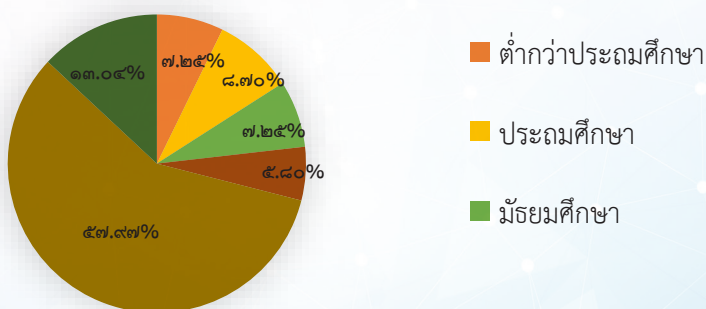
ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่มีอายุ ๔๐ ปี ขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๑ รองลงมา มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๕ มีอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี มีค่าเท่ากับน้อยกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕ รายละเอียดดังแผนภูมิ ด้านล่าง

แผนภูมิแสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม



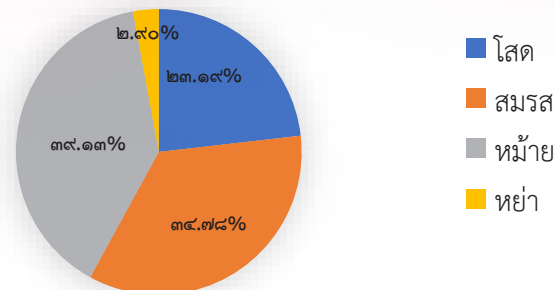
ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่มีระดับชั้นการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ ๕๗.๙๗ รองลงมา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๔ ระดับประถมศึกษา คิดเป็น ร้อยละ ๘.๗๐ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพมีจำนวนเท่ากับระดับต่ำกว่าประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๕ และระดับมัธยมศึกษาคิดเป็นร้อยละ ๕.๘๐ รายละเอียดดังแผนภูมิ ด้านล่าง

แผนภูมิแสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม



สถานภาพของผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่มีสถานภาพ หมาย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๓ รองลงมา สมรส คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๘ โสด คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๙ และหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐ รายละเอียดดังแผนภูมิ ด้านล่าง

แผนภูมิแสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม



ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการบำนาญ คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๓ รองลงมาว่างงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๔ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๙ อาชีพลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างรายวัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๔ อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๕ อาชีพรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐ และนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๕ ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ ด้านล่าง

แผนภูมิแสดงอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม



ตอนที่ ๒ ความเห็นเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษา
ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ แบ่งออก ๓ ข้อ คือ

๒.๑ ท่านเห็นว่าแนวทางการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ
จากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกระทรวงศึกษาธิการในรูปแบบเงินเยียวยาฯ
จำนวนไม่เกินรายละ ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท เป็นอย่างไร

ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า แนวทางการให้ความช่วยเหลือ
เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกระทรวงศึกษาธิการ
ในรูปแบบเงินช่วยเหลือเยียวยาฯ จำนวนไม่เกินรายละ ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท เป็นแนวทางที่ช่วย
บรรเทาความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจของครอบครัวผู้เสียชีวิตได้ในระดับหนึ่ง และช่วยลดภาระ
ค่าใช้จ่ายในช่วงหลังเกิดเหตุการณ์ได้อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ยังมีผู้ได้รับผลกระทบบางส่วน
เห็นว่าเงินช่วยเหลือดังกล่าวควรพิจารณาควบคู่กับการช่วยเหลือในระยะยาว เพื่อสร้างความมั่นคง
ในการดำรงชีวิตของครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบอย่างยั่งยืน

๒.๒ ท่านเห็นว่าหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ
จากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นอย่างไร

ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือ
เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของกระทรวงศึกษาธิการ
โดยมองว่าหลักเกณฑ์ดังกล่าวมีความชัดเจน เป็นมาตรฐาน และสามารถใช้เป็นแนวทาง
ในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือได้อย่างเป็นธรรม อย่างไรก็ตาม ผู้ได้รับผลกระทบบางส่วน
มีข้อคิดเห็นว่าหลักเกณฑ์บางประการยังขาดความยืดหยุ่น และอาจไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง
ของครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบในแต่ละกรณี จึงเห็นควรให้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้เหมาะสม
กับบริบทของพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มากยิ่งขึ้น

๒.๓ ท่านเห็นว่ากลไกการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์
ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นอย่างไร

ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า กลไกการให้ความช่วยเหลือเยียวยา
ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของกระทรวงศึกษาธิการ
โดยเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความตั้งใจในการดำเนินงานและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ได้รับ
ผลกระทบ อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อเสนอแนะว่ากลไกการดำเนินงานควรมีความคล่องตัวมากขึ้น
โดยเฉพาะในด้านขั้นตอน ระยะเวลา และการประสานงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้การช่วยเหลือ
เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทัวถึง และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ได้รับผลกระทบได้อย่างมี
ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตอนที่ ๓ คุณภาพชีวิตของผู้ได้รับผลกระทบหลังจากได้รับการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

จากการสัมภาษณ์ผู้ได้รับผลกระทบ หลังจากได้รับการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกระทรวงศึกษาธิการ คุณภาพชีวิต ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ ซึ่งรายละเอียด ประกอบด้วย

๑. ด้านร่างกาย (physical domain)

ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ภายหลังจากได้รับการช่วยเหลือเยียวยาแล้ว สามารถดูแลสุขภาพร่างกายของตนเองและสมาชิกในครอบครัวได้ดีขึ้นทั้งในด้านการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ การตรวจรักษา และการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐาน โดยเฉพาะครอบครัวที่มีภาระค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาล พบว่าการช่วยเหลือเยียวยามีส่วนช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ในระดับหนึ่ง

อย่างไรก็ตาม ผู้ได้รับผลกระทบบางส่วนยังมีข้อจำกัดด้านสุขภาพอันเป็นผลสืบเนื่องจากความเครียดสะสมและผลกระทบทางจิตใจจากเหตุการณ์ความไม่สงบที่ผ่านมาซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า แม้การช่วยเหลือด้านการเงินจะช่วยบรรเทาภาระในเบื้องต้นได้ แต่ยังคงจำเป็นต้องมีมาตรการสนับสนุนด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

๒. ด้านจิตใจ (psychological domain)

ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่มีทัศนคติในเชิงบวกต่อการช่วยเหลือเยียวยาที่ได้รับโดยเห็นว่าการได้รับการดูแลสุขภาพจากภาครัฐสะท้อนถึงความห่วงใยและความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีส่วนช่วยบรรเทาความโศกเศร้า ความวิตกกังวล และความรู้สึกไม่มั่นคงทางจิตใจได้ในระดับหนึ่ง

อย่างไรก็ตาม ผู้ได้รับผลกระทบจำนวนหนึ่งยังคงประสบภาวะความเครียด ความหวาดกลัว และความรู้สึกสูญเสียบุคคลอันเป็นที่รักอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วงระยะเวลาแรกหลังเกิดเหตุการณ์ ทั้งนี้ ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่เห็นว่า การเยียวยาด้านจิตใจควรดำเนินควบคู่ไปกับการช่วยเหลือด้านวัตถุ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางจิตใจและลดผลกระทบระยะยาว

๓. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (social relationships)

ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่คิดว่าการช่วยเหลือเยียวยา มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ได้รับผลกระทบกับครอบครัว ชุมชน และหน่วยงานภาครัฐ โดยผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่รู้สึกว่าการได้รับการดูแลและไม่ถูกทอดทิ้งจากสังคม ส่งผลให้มีความไว้วางใจต่อหน่วยงานรัฐและบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ การสนับสนุนจากชุมชนและเครือข่ายทางสังคมยังช่วยให้ผู้ได้รับผลกระทบสามารถปรับตัวต่อการดำรงชีวิตในสังคมได้ดีขึ้น อย่างไรก็ดี ผู้ได้รับผลกระทบบางส่วนยังคงเผชิญกับข้อจำกัดด้านการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม อันเนื่องมาจากความหวาดระแวงและความไม่มั่นคงในพื้นที่

๔. ด้านสิ่งแวดล้อม (environment)

ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การได้รับการช่วยเหลือเยียวยาช่วยให้สภาพความเป็นอยู่และความมั่นคงในการดำรงชีวิตดีขึ้นในระดับหนึ่ง โดยเฉพาะในด้านที่อยู่อาศัยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงการเข้าถึงบริการของรัฐ

อย่างไรก็ตาม ผู้ได้รับผลกระทบจำนวนหนึ่งยังมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมในชุมชนให้เอื้อต่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในพื้นที่ที่ยังคงมีสถานการณ์ความไม่สงบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความรู้สึกมั่นคงและคุณภาพชีวิตโดยรวม

๕. ด้านเศรษฐกิจ (economic)

ผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการบำนาญ คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๓ รองลงมาว่างงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๔ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๕ อาชีพลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างรายวัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๔ อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๕ อาชีพรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐ และนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๕ ซึ่งการช่วยเหลือเยียวยาในรูปแบบเงินช่วยเหลือมีส่วนสำคัญในการบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายของครอบครัวในระยะสั้น โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีวิตประจำวันและค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาของบุตรหลาน

อย่างไรก็ตาม ผู้ได้รับผลกระทบบางส่วนเห็นว่า การช่วยเหลือเยียวยาดังกล่าวยังไม่เพียงพอในการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจในระยะยาว โดยเฉพาะในครอบครัวที่ขาดเสาหลักทางรายได้ จึงมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณามาตรการเสริม เช่น การส่งเสริมอาชีพ การฝึกทักษะ และการสนับสนุนการสร้างรายได้อย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ ๔ ทศนคติของผู้ได้รับผลกระทบหลังจากได้รับการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อภาครัฐ

หลังจากได้รับการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของกระทรวงศึกษาธิการ ผู้ได้รับผลกระทบมีความรู้สึกต่อหน่วยงานภาครัฐโดยมีเกณฑ์การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นตั้งแต่ ๑ - ๕ คะแนน ซึ่งแสดงผลสำรวจในรูปของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์การประเมินผลตามช่วงคะแนนเป็นไปดังนี้ (Likert scale) ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ระดับคะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมาก
- ระดับคะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ระดับคะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจ
- ระดับคะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อการให้ความช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปลผล
๑. หน่วยงานภาครัฐให้การช่วยเหลือเยียวยาฯ อย่างเต็มที่	๓.๘๕	๐.๘๗	พึงพอใจมาก
๒. หน่วยงานภาครัฐดำเนินการและบริการด้วยความรวดเร็ว	๓.๑๓	๑.๑๓	พึงพอใจปานกลาง
๓. หน่วยงานภาครัฐไม่ทอดทิ้ง และมีส่วนในการฟื้นฟูสภาพจิตใจของท่านอย่างต่อเนื่อง	๓.๓๗	๑.๑๔	พึงพอใจมาก
๔. ท่านคิดว่าการได้รับการเยียวยาฯ หน่วยงานภาครัฐส่งผลให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น	๓.๖๙	๐.๙๒	พึงพอใจมาก
๕. ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจต่อการช่วยเหลือเยียวยาฯ ของหน่วยงานภาครัฐ	๓.๗๕	๐.๙๒	พึงพอใจมาก
รวม	๓.๕๖	๑.๐๐	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อการให้ความช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านทัศนคติ พบว่าผู้ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับพึงพอใจมากมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๖ โดยผู้ได้รับผลกระทบมีความคิดเห็นพึงพอใจมากในเรื่องหน่วยงานภาครัฐให้การช่วยเหลือเยียวยาฯ อย่างเต็มที่ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๕ รองลงมาคือท่านมีความรู้สึกพึงพอใจต่อการช่วยเหลือเยียวยาฯ ของหน่วยงานภาครัฐ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๕ หน่วยงานภาครัฐไม่ทอดทิ้ง และมีส่วนในการฟื้นฟูสภาพจิตใจของท่านอย่างต่อเนื่อง คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๗ ท่านคิดว่าการได้รับการเยียวยาฯ หน่วยงานภาครัฐส่งผลให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๙ และน้อยที่สุดได้แก่ หน่วยงานภาครัฐดำเนินการและบริการด้วยความรวดเร็ว มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๑๓

โดยภาพรวมผู้ได้รับผลกระทบมีความคิดเห็นอยู่ในระดับพึงพอใจมาก สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินมาตรการช่วยเหลือเยียวยาฯ ของหน่วยงานภาครัฐสามารถสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้ได้รับผลกระทบได้ในระดับสูง และมีส่วนสำคัญต่อการฟื้นฟูคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างเสถียรภาพทางสังคมในภาพรวม ประเด็นที่ได้รับการประเมินในระดับสูงสุด คือ การรับรู้ว่าการช่วยเหลือเยียวยาฯ อย่างเต็มที่ แสดงถึงประสิทธิผลของนโยบายและการขับเคลื่อนมาตรการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ได้รับผลกระทบได้อย่างเป็นรูปธรรม ขณะเดียวกันผู้ได้รับผลกระทบมีความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือเยียวยาฯ และรับรู้ถึงการไม่ทอดทิ้ง รวมทั้งการดูแลฟื้นฟูสภาพจิตใจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสะท้อนถึงความสำคัญของการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมทั้งมิติด้านวัตถุและจิตสังคมอย่างไว้ก้ตาม ผลการประเมินด้านความรวดเร็วในการดำเนินการและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ซึ่งเป็นประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในเชิงบริหารจัดการ โดยควรมีการทบทวนและปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการทำงานและกลไกการให้บริการให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปข้อมูลการสัมภาษณ์บุคคลในชุมชนโดยรอบ

จากการลงพื้นที่ติดตามสถานการณ์ พบว่า มาตรการช่วยเหลือที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันมีส่วนช่วยให้ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบสามารถดำรงชีวิตต่อไปได้ในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตามยังพบข้อจำกัดในหลายด้าน โดยเฉพาะในมิติของความต่อเนื่องและความยั่งยืนของการให้ความช่วยเหลือ ประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุงอย่างเร่งด่วน คือ การยกระดับการสนับสนุนจากการให้เงินเยียวยาเพียงครั้งเดียว ไปสู่การจัดทำมาตรการและโครงการช่วยเหลือในระยะยาว อาทิ การฝึกอบรมและพัฒนาอาชีพเพื่อสร้างรายได้ที่ยั่งยืน การจัดสรรทุนการศึกษาแก่บุตรหลานของผู้เสียชีวิต ตลอดจนการสนับสนุนด้านสาธารณสุขและการดูแลฟื้นฟูสุขภาพจิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการพึ่งพาตนเองของครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบในระยะยาว

นอกจากนี้ จากการสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ พบว่าชุมชนมีความต้องการเห็นมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีความเป็นระบบ ต่อเนื่อง และยั่งยืน มากกว่าการเพิ่มมาตรการเฉพาะในช่วงเวลาที่เกิดเหตุการณ์แล้วลดระดับลงในภายหลัง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อความปลอดภัยของพื้นที่และเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในระยะยาว

ท้ายที่สุด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดให้มีระบบติดตามและดูแลครอบครัวที่ได้รับเงินเยียวยาอย่างต่อเนื่อง มิใช่เพียงการให้ความช่วยเหลือในลักษณะครั้งคราวแล้วสิ้นสุดลง แต่ควรมีกกลไกการติดตาม ประเมินผล และให้คำปรึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนให้ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบสามารถฟื้นตัวและพึ่งพาตนเองได้อย่างแท้จริง ซึ่งหากมีการดำเนินมาตรการดังกล่าวอย่างครบถ้วนและเป็นรูปธรรม จะมีส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิต ลดความไม่แน่นอนในอนาคต และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนโดยรวม

สรุปผล

ความเห็นเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานด้านการช่วยเหลือเยียวยา ผลจากลงพื้นที่เก็บข้อมูลสามารถนำมาสรุปและเสนอแนะแนวทางการพัฒนา ดังต่อไปนี้

๑. ความคิดเห็นโดยภาพรวม

พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการให้การช่วยเหลือเยียวยาอยู่ในระดับพึงพอใจมาก แสดงให้เห็นว่ามาตรการเยียวยาที่หน่วยงานภาครัฐดำเนินการมีบทบาทสำคัญในการบรรเทาความเดือดร้อนและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครอบครัวของครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้เสียชีวิตผลการประเมินดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรง ซึ่งเน้นการดูแลทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจควบคู่กัน

อย่างไรก็ตาม การที่ยังพบความคิดเห็นในระดับปานกลางสะท้อนให้เห็นว่าการช่วยเหลือเยียวยายังมีข้อจำกัดบางประการ โดยเฉพาะในด้านความต่อเนื่องและความครอบคลุมของมาตรการ ซึ่งอาจส่งผลต่อความรู้สึกมั่นคงและความเชื่อมั่นของครอบครัวผู้เสียชีวิตในระยะยาว

๒. ด้านการช่วยเหลือทางการเงินและสิทธิประโยชน์

ผู้ได้รับผลกระทบ พึงพอใจกับการช่วยเหลือด้านการเงินและสิทธิประโยชน์สามารถบรรเทาผลกระทบทางเศรษฐกิจของครอบครัวผู้เสียชีวิตได้ในระดับหนึ่ง แต่อาจยังไม่เพียงพอในบางกรณี โดยเฉพาะครอบครัวที่ขาดรายได้หลัก ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าการเยียวยาทางการเงินควรคำนึงถึงความแตกต่างของบริบทครอบครัว และควรมีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องในระยะยาว ไม่ใช่เพียงการช่วยเหลือในช่วงเริ่มต้นหลังการสูญเสีย

๓. ด้านการดูแลทายาทและการประกอบอาชีพ

ประเด็นการดูแลทายาทและการประกอบอาชีพเป็นประเด็นที่ผู้ให้ข้อมูลให้ความสำคัญอย่างมาก ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าการบรรจุกายาทเข้ารับราชการหรือการสนับสนุนด้านอาชีพเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความมั่นคงให้กับครอบครัวผู้เสียชีวิต อย่างไรก็ตาม หลักเกณฑ์ที่ใช้ในปัจจุบันอาจยังขาดความยืดหยุ่นและไม่สอดคล้องกับระดับการศึกษาหรือความพร้อมของทายาทในแต่ละกรณี ดังนั้น การกำหนดแนวทางที่หลากหลายและเหมาะสมกับบริบทของแต่ละครอบครัวจึงมีความจำเป็น

๔. ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

พบว่า กระบวนการดำเนินงานด้านการเยียวยายังมีความซับซ้อนและการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิและขั้นตอนยังไม่ชัดเจนเพียงพอ ประเด็นดังกล่าวอาจส่งผลให้ครอบครัวผู้เสียชีวิตเกิดความสับสนและไม่สามารถเข้าถึงความช่วยเหลือได้อย่างเต็มที่ ดังนั้นควรมีการปรับกระบวนการดำเนินงานช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบให้เป็นระบบและเข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้น โดยเริ่มจากการ

ปรับปรุงการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิและขั้นตอนการขอรับความช่วยเหลือให้มีความชัดเจน ครบถ้วน และใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ลดความซับซ้อนของเอกสารและขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด การบริหารจัดการภาครัฐที่เน้นความโปร่งใส ความชัดเจน และการเข้าถึงบริการของประชาชน

๕. ด้านการช่วยเหลือทางจิตใจและสังคม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสัมภาษณ์ พบว่า การดูแลด้านจิตใจและสังคมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อครอบครัวผู้เสียชีวิต การติดตามดูแลอย่างต่อเนื่องมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางจิตใจ การเยี่ยมเยียน และการประเมินความต้องการ เพื่อให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างเหมาะสม รวมทั้งการสนับสนุนจากเครือข่ายทางสังคม เช่น ชุมชน ผู้นำท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยังช่วยลดความเปราะบางและเสริมสร้างพลังใจให้ครอบครัวผู้เสียชีวิตสามารถดำเนินชีวิตต่อไปได้

ข้อเสนอแนะ

๑. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑.๑. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพัฒนานโยบายการช่วยเหลือเยียวยาที่มีความต่อเนื่อง และครอบคลุมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

๑.๒. ควรกำหนดหลักเกณฑ์การดูแลทายาทและการสนับสนุนด้านอาชีพที่มีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับระดับการศึกษาและบริบทของครอบครัว

๑.๓. ควรบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้านการศึกษา หน่วยงานด้านสวัสดิการ และหน่วยงานด้านความมั่นคง เพื่อให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างเป็นระบบ

๒. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๒.๑. ควรปรับปรุงกระบวนการให้ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิและขั้นตอนการช่วยเหลือให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้สะดวก

๒.๒. ควรจัดให้มีหน่วยงานหรือผู้ประสานงานเฉพาะด้านการเยียวยา เพื่อให้คำปรึกษา และติดตามผลการช่วยเหลือครอบครัวผู้เสียชีวิตอย่างต่อเนื่อง

๒.๓. ควรส่งเสริมการดูแลด้านจิตใจและสังคมควบคู่กับการช่วยเหลือด้านวัตถุ

๓. ข้อเสนอแนะครั้งต่อไป

๓.๑. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเชิงลึกรอบด้าน ทั้งด้านจิตใจ สังคม ระบบบริการ และบริบทวัฒนธรรม เพื่อให้เข้าใจความต้องการและปัญหาอย่างรอบด้าน

๓.๒. ควรศึกษาการเปรียบเทียบรูปแบบการเยียวยาระหว่างพื้นที่หรือหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมที่สุด

๓.๓. ควรติดตามผลการช่วยเหลือเยียวยาในระยะยาว เพื่อประเมินผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของครอบครัวผู้เสียชีวิตอย่างแท้จริง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต
อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้
ประกาศ ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต
อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ด้วยคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ มีมติรับทราบและเห็นชอบสนับสนุน
สวัสดิการครูและบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์
ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ย้อนหลังไปถึงวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๔๗ โดยให้กระทรวงศึกษาธิการจัดสร
งประมาณในการช่วยเหลือเยียวยารายละไม่เกิน ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท โดยหักลบจากเงินเยียวยาที่เคยได้รับไปแล้ว
เพื่อให้เป็นไปตามมติของคณะรัฐมนตรี ประกอบกับหนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๐๕/๗๔๖
ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๖ เรื่อง สรุปผลการประชุมคณะกรรมการยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ (กพต.) ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖ กำหนดให้การสนับสนุนสวัสดิการครูและบุคลากรทางการศึกษา
ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เห็นสมควรให้กระทรวงศึกษาธิการกำหนดหลักเกณฑ์ และระเบียบวิธีการ
ให้ถูกต้อง รอบคอบและชัดเจนก่อนดำเนินการด้วย และหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๒.๒/๖๔๐๓
ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือ
เยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้
อนุมัติให้กระทรวงศึกษาธิการจ่ายเงินให้ผู้ได้รับผลกระทบโดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร
และใช้หลักฐานการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารเป็นหลักฐานการจ่ายเงินได้ ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการ
จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจาก
เหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ
พ.ศ. ๒๕๔๖ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือ
เยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้”

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“ครูและบุคลากรทางการศึกษา” หมายความว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวที่จ้างจากเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ
ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือที่ได้รับคำสั่งจากทางราชการให้ปฏิบัติ
หน้าที่ราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และให้หมายความรวมถึง ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ ครู ผู้สอน และบุคลากร
ทางการศึกษาโรงเรียนเอกชนที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้วย

“เหตุการณ์ความไม่สงบ” หมายความว่า เหตุการณ์ที่เป็นเรื่องราวเกิดขึ้นจากความไม่สงบในจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ นับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๔๗ เป็นต้นมา

“ผู้ได้รับความเสียหาย” หมายความว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เสียชีวิตอันเนื่องมาจาก
เหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

“ผู้ได้รับผลกระทบ” หมายความว่า คู่สมรส ผู้สืบสันดาน ผู้บุพการี พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน บุคคลใด ๆ ซึ่งให้อุปการะ หรืออยู่ในอุปการะของผู้ได้รับความเสียหาย

“คู่สมรส” หมายความว่า คู่สมรสตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

“ผู้สืบสันดาน” หมายความว่า บุตรโดยชอบด้วยกฎหมาย บุตรนอกกฎหมายที่บิดารับรองและ บุตรบุญธรรมตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

“จังหวัดชายแดนภาคใต้” หมายความว่า จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดสงขลา เฉพาะพื้นที่อำเภอเทพา อำเภอสะบ้าย้อย อำเภอนาหวี และอำเภอจะนะ และท้องที่อื่นที่คณะรัฐมนตรี กำหนดให้เป็นจังหวัดชายแดนภาคใต้

“เงินช่วยเหลือเยียวยา” หมายความว่า เงินช่วยเหลือเยียวยาที่จ่ายให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบ อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดไม่เกิน ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการบริหารช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อ ๓ ให้ศูนย์ประสานงานและบริหารการศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ดำเนินการสำรวจข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นผู้ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ความไม่สงบและแจ้งสิทธิการได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาตามประกาศนี้ให้ผู้ได้รับผลกระทบทราบ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการ

ข้อ ๔ ผู้ได้รับผลกระทบที่มีสิทธิรับเงินช่วยเหลือเยียวยา ได้แก่

(๑) ผู้สืบสันดาน คนละ ๑ ส่วน

(๒) ผู้บุพการี คนละ ๑ ส่วน

(๓) คู่สมรส ๑ ส่วน

หากไม่มีผู้ที่มีสิทธิรับเงินตามวรรคหนึ่ง ให้พิจารณาบุคคลที่เป็นพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน คนละ ๑ ส่วน

กรณีไม่มีผู้ที่มีสิทธิรับเงินตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง บุคคลผู้ที่มีสิทธิรับเงินช่วยเหลือเยียวยา ลำดับและส่วนแบ่งการได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยา ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๕ ให้ผู้ได้รับผลกระทบที่มีสิทธิรับเงินช่วยเหลือเยียวยาตามข้อ ๔ ยื่นคำขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดที่ตั้งอยู่ในภูมิลำเนาของผู้ได้รับความเสียหายตามแบบ ย.ศปบ.๑

(๑).เอกสารประกอบการยื่นคำขอของผู้ได้รับความเสียหาย ได้แก่

(๑.๑) สำเนาใบมรณบัตร

(๑.๒) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ

(๑.๓) สำเนาทะเบียนบ้าน

(๑.๔) สำเนาทะเบียนบ้านหรือบัตรประจำตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่เกิดเหตุการณ์

(๑.๕) หนังสือรับรองจากคณะกรรมการ ๓ ฝ่าย (ฝ่ายปกครอง ทหาร และตำรวจ) อำเภอพื้นที่

เกิดเหตุเป็นผู้ออก

ข้อ ๒๐ ให้ผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานและบริหารการศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีอำนาจอนุมัติ และเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการข้อ ๑๑ พร้อมทั้งแจ้งผลการเบิกจ่ายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ได้รับผลกระทบทราบ และสรุปรายงานผลการเบิกจ่าย ต่อคณะกรรมการ

ข้อ ๒๑ หลักฐานประกอบการพิจารณาอนุมัติเบิกจ่ายเงิน ประกอบด้วย

(๑) เอกสารหลักฐานที่ส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นรับรองการจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยา หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกันกับผู้ได้รับผลกระทบได้รับไปแล้ว

(๒) ประกาศรายชื่อผู้ได้รับความเสียหาย และผู้ได้รับผลกระทบที่มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยา ตามข้อ ๑๑

(๓) สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ได้รับผลกระทบ

(๔) รายงานการประชุมคณะกรรมการตามข้อ ๓๐

ข้อ ๒๒ ให้ศูนย์ประสานงานและบริหารการศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้ จ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยา ให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบ โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ได้รับผลกระทบโดยตรง และให้ใช้หลักฐาน การโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ได้รับผลกระทบเป็นหลักฐานการจ่ายเงิน

ข้อ ๒๓ ให้ศูนย์ประสานงานและบริหารการศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้และสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดตามข้อ ๕ ดำเนินการติดตามตรวจสอบ ประเมินผล และประสานงานการให้ความช่วยเหลือภายหลังจาก ที่ผู้ได้รับผลกระทบได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาแล้ว

ข้อ ๒๔ ให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการรักษาการให้เป็นไปตามประกาศนี้ และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาด ปัญหาอันเกิดจากการปฏิบัติตามประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาวดรินุช เทียนทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

ภาคผนวก ข

รายละเอียดการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง



แบบสัมภาษณ์

การติดตามการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต

อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ ใช้สอบถามผู้ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการติดตามการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ได้รับการเยียวยา โดยกระทรวงศึกษาธิการ

2. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มี 4 ส่วน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพชีวิตหลังจากได้รับการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 4 แบบประเมินทัศนคติ หลังจากได้รับการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

กรุณาให้ข้อมูลในตอนที่เกี่ยวข้องกับแบบสัมภาษณ์ในครั้งนี้ โดยได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

ผู้ได้รับความเสียหาย คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผู้ได้รับผลกระทบ คือ คู่สมรส ผู้สืบสันดาน ผู้บุพการี พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกันบุคคลใด ๆ ซึ่งให้อุปการะ หรืออยู่ในอุปการะของผู้ได้รับความเสียหาย

1.คุณภาพชีวิต (Quality of Life) คือ คุณภาพชีวิตเป็นแนวคิดหลายมิติที่มีการผสมผสานทั้งด้านร่างกายและจิตใจ มีความเป็นอิสระ มีความสัมพันธ์ทางสังคม สิ่งแวดล้อม และด้านความเชื่อส่วนบุคคลภายใต้วัฒนธรรม ค่านิยม และเป้าหมายในชีวิตของแต่ละบุคคล โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1) ด้านร่างกาย (physical domain) คือ การรับรู้สภาพทางด้านร่างกายของบุคคล ซึ่งมีผลต่อชีวิตประจำวัน เช่น การรับรู้สภาพความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกาย การรับรู้ถึงความรู้สึกสบาย ไม่มีความเจ็บปวด การรับรู้ถึงความสามารถที่จะจัดการกับความเจ็บปวดทางร่างกายได้ การรับรู้ถึงพลังกำลังในการดำเนินชีวิตประจำวัน การรับรู้ถึงความเป็นอิสระที่ไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่น การรับรู้ถึงความสามารถในการเคลื่อนไหวของตน การรับรู้ถึงความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันของตน การรับรู้ถึงความสามารถในการทำงาน การรับรู้ว่าตนไม่ต้องพึ่งพายาต่าง ๆ หรือการรักษาทางการแพทย์ อื่น ๆ เป็นต้น

2) ด้านจิตใจ (psychological domain) คือ การรับรู้สภาพทางจิตใจของตนเอง เช่นการรับรู้ความรู้สึกทางบวกที่บุคคลมีต่อตนเอง การรับรู้ภาพลักษณ์ของตนเอง การรับรู้ถึงความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง การรับรู้ถึงความมั่นใจในตนเอง การรับรู้ถึงความคิด ความจำ สมาธิ การตัดสินใจ และ

ความสามารถในการเรียนรู้เรื่องราวต่าง ๆ ของตน การรับรู้ถึงความสามารถในการจัดการกับความเศร้า หรือ กังวล การรับรู้เกี่ยวกับความเชื่อต่าง ๆ ของตน ที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต เช่น การรับรู้ถึงความเชื่อด้าน วิทยาศาสตร์ การให้ความหมายของชีวิต และความเชื่ออื่น ๆ ที่มีผลในทางที่ดีต่อการดำเนินชีวิต มีผลต่อ การเอาชนะอุปสรรค เป็นต้น

3) **ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (social relationships)** คือ การรับรู้เรื่อง ความสัมพันธ์ของตนกับบุคคลอื่น การรับรู้ถึงการที่ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นในสังคม การรับรู้ว่าได้เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือบุคคลอื่นในสังคมด้วย รวมทั้งการรับรู้ในเรื่องอารมณ์ทางเพศ หรือการมีเพศสัมพันธ์

4) **ด้านสิ่งแวดล้อม (environment)** คือ การรับรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ที่มีผลต่อ การดำเนินชีวิต เช่น การรับรู้ว่ามีชีวิตอยู่อย่างอิสระ ไม่ถูกกักขัง มีความปลอดภัยและมั่นคงในชีวิต การรับรู้ ว่าได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ดี ปราศจากมลพิษต่าง ๆ การคมนาคมสะดวก มีแหล่งประโยชน์ ด้านการเงิน สถานบริการทางสุขภาพและสังคมสงเคราะห์ การรับรู้ว่ามีโอกาสที่จะ ได้รับข่าวสาร หรือ ฝึกฝนทักษะต่าง ๆ การรับรู้ว่าได้มีกิจกรรมสันทนาการ และมีกิจกรรมใน เวลารว่าง เป็นต้น

5) **ด้านเศรษฐกิจ (economic)** คือ อาชีพที่ทำอยู่ในปัจจุบัน รายได้ จากอาชีพที่ ทำอยู่ในปัจจุบัน และการเก็บออมเงินไว้ใช้ในอนาคต

2. **ทัศนคติ (Attitude)** คือ ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึกของบุคคลมีต่อหน่วยงานภาครัฐ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ให้ผู้ได้รับผลกระทบศึกษาพิจารณาแต่ละข้อความ และตอบแบบสัมภาษณ์ตามความจริง ทุกข้อคำตอบของผู้ได้รับผลกระทบมีความสำคัญและมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการช่วยเหลือเยียวยาครูและ บุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อนำผลจาก การประเมินไปปรับปรุง แก้ไข พัฒนา และนำผลการประเมินนำเสนอรัฐบาล ในระยะต่อไป

ผู้ประเมินหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความร่วมมือจากผู้ได้รับผลกระทบเป็นอย่างดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ



แบบสัมภาษณ์

การติดตามการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต

อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ชื่อผู้สัมภาษณ์.....

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

สถานที่สัมภาษณ์.....

วันเดือนปี..... เริ่มสัมภาษณ์.....น. จบการสัมภาษณ์.....น.

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

1.1 ชื่อ - สกุล

1.2 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.3 อายุปี

1.4 ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

☐ ต่ำกว่าประถมศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)/อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

1.5 สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หม้าย ☐ หย่าร้าง

1.6 ประกอบอาชีพ

☐ ว่างาน

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รัฐวิสาหกิจ

☐ เกษตรกร

☐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง

☐ ลูกจ้างประจำ

☐ ลูกจ้างรายวัน

☐ อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต

อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2.1 ท่านเห็นว่าแนวทางการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกระทรวงศึกษาธิการในรูปแบบเงินเยียวยาฯ จำนวนไม่เกินรายละ 4,000,000 บาท เป็นอย่างไร

☐ เหมาะสม

☐ ไม่เหมาะสม.....

2.2 ท่านเห็นว่า**หลักเกณฑ์**การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นอย่างไร

☐ เหมาะสม

☐ ไม่เหมาะสม.....

2.3 ท่านเห็นว่า**กลไก**การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นอย่างไร

☐ เหมาะสม

☐ ไม่เหมาะสม.....

ตอนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพชีวิต หลังจากได้รับการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษา
ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

3.1 ด้านร่างกาย

3.1.1. ปัจจุบันท่านมีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงหรือไม่ อย่างไร

3.1.2.ท่านมีโรคประจำตัวที่ต้องการรักษาหรือไม่ อย่างไร

☐ มี ☐ ไม่มี

โรคประจำตัว คือ

ความถี่ในการรักษา/พบแพทย์

ค่าใช้จ่ายในการรักษา (ประมาณการ)

หน่วยงานภาครัฐ/ภาคประชาสังคม (มูลนิธิ/องค์กรอิสระ) ที่เข้ามาช่วยเหลือ.....

3.1.3 ท่านสามารถทำกิจวัตรประจำวันโดยไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่นได้หรือไม่ อย่างไร

3.2 ด้านจิตใจ

3.2.1 ท่านรู้สึกพึงพอใจในชีวิตหรือไม่ อย่างไร

ความสุข.....

ความคาดหวัง.....

3.2.2 ท่านมีกำลังใจในการดำเนินชีวิตหรือไม่ อย่างไร

3.2.3 ท่านมีความมั่นใจที่จะเผชิญเหตุการณ์ต่างๆ ในชีวิตหรือไม่ อย่างไร

3.3 ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม

3.3.1 ท่านมีความพึงพอใจในความสัมพันธ์อย่างไร

ความสัมพันธ์ในครอบครัว.....

ความสัมพันธ์กับเพื่อนบ้านในชุมชน.....

ความสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐ.....

3.3.2 ท่านมีความรู้สึกถึงการได้รับความช่วยเหลืออย่างไรบ้าง

ครอบครัว.....

ชุมชน/สังคม.....

หน่วยงานภาครัฐ.....

3.4 ด้านสิ่งแวดล้อม

3.4.1 ท่านมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตอย่างไรบ้าง

การใช้ชีวิตอย่างอิสระ.....

การเดินทางคมนาคม.....

3.4.2 ท่านพึงพอใจกับสภาพที่อยู่อาศัยอย่างไรบ้าง

- สภาพแวดล้อม

สถานที่ตั้งมีความมั่นคงถาวร.....

ขนาดที่อยู่อาศัยเมื่อเทียบกับจำนวนสมาชิก.....

สภาพแวดล้อมบริเวณที่อยู่อาศัย สะอาดและถูกสุขลักษณะ.....

เครื่องอำนวยความสะดวกในครัวเรือน

(เช่น โทรทัศน์ วิทยุ เครื่องซักผ้า ตู้เย็น โทรศัพท์ ฯลฯ).....

จำนวนที่อยู่อาศัยในชุมชนไม่หนาแน่น และแออัดจนเกินไป.....

3.5 ด้านเศรษฐกิจ

3.5.1 ท่านมีรายรับจากแหล่งใดบ้าง

- อาชีพที่ทำอยู่ในปัจจุบัน.....

- เงินช่วยเหลือเยียวยา

เงินช่วยเหลือเยียวยาภาครัฐ.....

เงินช่วยเหลือเยียวยาภาคประชาสังคม.....

- รายรับรวมรายเดือน.....บาท (ประมาณการ)

- รายรับรวมรายปี.....บาท (ประมาณการ)

3.5.2 ท่านมีรายจ่ายในการดำรงชีวิตอย่างไรบ้าง (ประมาณการค่าใช้จ่าย)

รายการ	รายวัน (บาท)	รายเดือน (บาท)
รวม		

3.5.3 ท่านมีการเก็บออมเงินไว้ใช้ในอนาคตอย่างไรบ้าง.....

ตอนที่ 4 แบบประเมินทัศนคติ หลังจากได้รับการช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

หลังจากได้รับการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้
ของกระทรวงศึกษาธิการ ท่านมีความรู้สึกต่อหน่วยงานภาครัฐ อย่างไร

4.1 หน่วยงานภาครัฐให้การช่วยเหลือเยียวยาฯ อย่างเต็มที่

☐ เห็นด้วยมากที่สุด ☐ เห็นด้วยมาก ☐ เห็นด้วยปานกลาง ☐ เห็นด้วยน้อย ☐ เห็นด้วยน้อยที่สุด

4.2 หน่วยงานภาครัฐดำเนินการและบริการด้วยความรวดเร็ว

☐ เห็นด้วยมากที่สุด ☐ เห็นด้วยมาก ☐ เห็นด้วยปานกลาง ☐ เห็นด้วยน้อย ☐ เห็นด้วยน้อยที่สุด

4.3 ท่านรู้สึกว่าการเยียวยาของหน่วยงานภาครัฐไม่ทอดทิ้ง และมีส่วนร่วมในการฟื้นฟูสภาพจิตใจของท่านอย่างต่อเนื่อง

☐ เห็นด้วยมากที่สุด ☐ เห็นด้วยมาก ☐ เห็นด้วยปานกลาง ☐ เห็นด้วยน้อย ☐ เห็นด้วยน้อยที่สุด

4.4 ท่านคิดว่าการได้รับการเยียวยาฯ หน่วยงานภาครัฐส่งผลให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น

☐ เห็นด้วยมากที่สุด ☐ เห็นด้วยมาก ☐ เห็นด้วยปานกลาง ☐ เห็นด้วยน้อย ☐ เห็นด้วยน้อยที่สุด

4.5 ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจต่อการช่วยเหลือเยียวยาของหน่วยงานภาครัฐ

☐ เห็นด้วยมากที่สุด ☐ เห็นด้วยมาก ☐ เห็นด้วยปานกลาง ☐ เห็นด้วยน้อย ☐ เห็นด้วยน้อยที่สุด

- ท่านมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ อย่างไรบ้าง.....

- ท่านมีทัศนคติต่อรูปแบบการช่วยเหลือเยียวยาของหน่วยงานภาครัฐ เช่น เงินเยียวยาฯ การบรรจุ
เข้ารับราชการ ทุนการศึกษา เงินสวัสดิการต่างๆ เป็นต้น อย่างไรบ้าง.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กลุ่มวิจัย ติดตามและประเมินผลการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับความเสียหาย ผู้ที่ได้รับผลกระทบที่มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยา
และจำนวนเงินช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต
อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้



ครั้งที่ ๑



ครั้งที่ ๒



ครั้งที่ ๓



ครั้งที่ ๔



ครั้งที่ ๕



ครั้งที่ ๖



ครั้งที่ ๗



ครั้งที่ ๘



ครั้งที่ ๙



ครั้งที่ ๑๐



ครั้งที่ ๑๑



ครั้งที่ ๑๒



ครั้งที่ ๑๓



ครั้งที่ ๑๔



ครั้งที่ ๑๕



ครั้งที่ ๑๖



ครั้งที่ ๑๗



ครั้งที่ ๑๘



ครั้งที่ ๑๙



ครั้งที่ ๒๐



ครั้งที่ ๒๑



ครั้งที่ ๒๒

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการดำเนินงาน

ภาพประกอบลงพื้นที่ติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยา
ผู้ที่ได้รับผลกระทบของครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต
อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้
ระหว่างวันที่ ๕ - ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ จังหวัดยะลา





ภาพประกอบลงพื้นที่ติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยา
ผู้ที่ได้รับผลกระทบของครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต
อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้
วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนราธิวาส





ภาพประกอบพื้นที่ติดตามและประสานการช่วยเหลือเยียวยา
ผู้ที่ได้รับผลกระทบของครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต
อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้
วันที่ ๓-๔ กันยายน ๒๕๖๘ ณ จังหวัดปัตตานี





คณะกรรมการเยียวยาติดตามและประสานการช่วยเหลือ
ผู้ที่ได้รับผลกระทบของครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้เสียชีวิต
อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ที่ปรึกษา

- | | |
|-------------------------|---|
| ๑. นายชูสิน วรเดช | รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ |
| ๒. นายนิกร ชั่งเถียร | ผู้อำนวยการศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษา
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ |
| ๓. นายชาร์รียห์ สือนิ | ศึกษาธิการจังหวัดนราธิวาส |
| ๔. นายสุริยา หมดาทัง | ศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี |
| ๕. นายสมพงศ์ พลไชย | ศึกษาธิการจังหวัดยะลา |
| ๖. นายวิโรจน์ สุริยานต์ | ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ |

คณะกรรมการ

- | | |
|-------------------------|---|
| ๑. นายธนาวุฒิ ตรงนิตย์ | รองผู้อำนวยการศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษา
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ |
| ๒. นายธันนพัฒน์ จิตรแสน | นิติกรชำนาญการพิเศษ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี |
| ๓. นางรัตเกล้า น้อยแมน | นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ
ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ |
| ๔. นายภาคภูมิ อินทรสกุล | นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ
ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ |
| ๕. นางสาวรัตนมา มะมิง | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ
ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ |
| ๖. นางสาวทฤตมณ เหล่าชัย | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ
ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ |
| ๗. นางนุรยาตี บุงอสาญ | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี |
| ๘. นายชวากี มะสาแม | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนราธิวาส |
| ๙. นางสาวอิตีซิม อีแอ | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ
ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ |

๑๐. นายบาสรี ดือราแม

นักวิชาการศึกษาคำนาฏการ

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑๑. นางสาวณัชนาญญา โกมนตรี

นักวิชาการศึกษาคำนาฏการ

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑๒. นายธีรยุทธ สัจจะบุตร

นักวิชาการศึกษาคำนาฏการ

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑๓. นายปกครอง สังฆะชาติ

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา

นราธิวาส เขต ๑

๑๔. นางสาวกัลย์ธีรา วงศ์พายัพไพบุลย์ นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑๕. นางสาวมาสนี สะอิ

นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑๖. นางสาวสิริวัฒนาลัย แวนาแว

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

สำนักงานการศึกษาธิการจังหวัดยะลา

สรุปผลการดำเนินงานและจัดทำรูปเล่ม

๑. นางรัตเกล้า นัยแมน

นักวิชาการศึกษาคำนาฏการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มวิจัย ติดตาม และประเมินผล

การจัดการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒. นางสาวทฤตมณ เหล่าชัย

นักวิชาการศึกษาคำนาฏการ

หัวหน้างานติดตาม กลุ่มวิจัย ติดตาม และประเมินผล

การจัดการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้



ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

CENTRE FOR PROPELLING THE EDUCATION IN SOUTHERN BORDER PROVINCES | OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY, MINISTRY OF EDUCATION